

INFORMACIJE ZA UGOVARAČA OSIGURANJA PRE ZAKLJUČENJA UGOVORA O OSIGURANJU POMOĆI NA PUTOVANJU – GRAWE Travel

Zahvaljujemo se na poverenju koje ste ukazali našem Društvu. Akcionarsko društvo za osiguranje GRAWE Beograd, Bulevar Mihajla Pupina 115D, Novi Beograd, je osiguravajuće društvo sa tradicijom od skoro dva veka i kroz celo svoje postojanje gajilo je odnos poverenja sa svojim ugovornim partnerima. U daljem tekstu Vas informišemo o Vašim pravima iz ugovora o osiguranju koji nameravate da zaključite.

1. Uslovi osiguranja i pravo koje se primenjuje na ugovor

Na ugovor o osiguranju pomoći na putovanju (u daljem tekstu: ugovor o osiguranju) primenjuju se pozitivno-pravni propisi Republike Srbije (Zakon o obligacionim odnosima, Zakon o osiguranju, Zakon o zaštiti potrošača, Zakon o porezu na premije neživotnih osiguranja i dr.). U daljem tekstu ovog dokumenta su navedeni uslovi i klauzule osiguranja koje se primenjuju na ugovor o osiguranju.

2. Vreme važenja ugovora

Ugovor o osiguranju se može zaključiti kao porodično ili pojedinačno, na određeno vreme.

Početak: Prestanak:

Trajanje ugovora o osiguranju može se ugovoriti na maksimalno 365 dana sa periodom pokrića do 45 dana u kontinuitetu.

3. Rizici pokriveni osiguranjem i isključenja u vezi sa tim rizicima

Predmet ugovora o osiguranju je pružanje usluga asistencije prilikom iznenadne bolesti ili zbog posledica nesrećnog slučaja (dalje: nezgoda) koje nastanu za vreme putovanja i boravka osiguranika u inostranstvu, a koji nastanu u toku ugovorenog perioda osiguranja.

Ugovarač osiguranja može ugovoriti:

- GRAWE Travel** – pojedinačno osiguranje
 GRAWE Travel – porodično osiguranje

Pokriveni rizici: pregled pokrića sa pojedinačnim limitima predstavljen je tabelarno u nastavku dokumenta.

Isključenja u vezi sa tim rizicima:

Isključene su sve obaveze osiguravača/asistentske kompanije u sledećim slučajevima:

- kada je osigurani slučaj prouzrokovan namerno ili grubom nepažnjom;
- koji su neposredno ili posredno povezani sa građanskim ili međudržavnim ratom, terorističkim činom, sabotazom;
- koji su posledica manifestacija ili demonstracija, ako osiguranik u njima aktivno učestvuje;
- koji su posledica štrajka;
- koji su posledica pokušaja ili izvršenja samoubistva osiguranika, kao i namernog sampovređivanja osiguranika;
- koji su posledica zemljotresa ili druge prirodne katastrofe, elementarne nepogode, epidemije ili pandemije;
- koji su posledica odluka nadležnih državnih organa;
- koji su posledica obavljanja bilo koje privredne delatnosti osiguranika ili za vreme odsluženja vojnog roka;
- koji su posledica neposrednog ili posrednog uticaja jonizujućih zračenja ili nuklearne energije;
- koji su posledica delovanja alkohola, psihoaktivnih supstanci i/ili lekova na osiguranika, odnosno osiguranikovog neopravdanog prestanka s propisanom terapijom. Smatra se da je nezgoda nastala usled dokazane uzročno posledične veze delovanja alkohola na osiguranika i to:
 - a. ako je vozač motornog vozila u trenutku nastanka saobraćajne nezgode imao više od 0,5 promila alkohola u krvi ili prilikom drugih nesrećnih slučajeva imao više od 1 promila,
 - b. ako je alkotest pokazao alkoholisanost, a osiguranik se nije potrudio da putem analize krvi ili na drugi način bude utvrđen tačan stepen alkoholisanog stanja,
 - c. ako odbije ili izbegne mogućnost utvrđivanja količine alkohola u krvi.
- prilikom letenja letelice bilo koje vrste;
- pri treningu i učestvovanju osiguranika u javnim sportskim takmičenjima u svojstvu registrovanog člana sportske organizacije;
- prilikom bavljenja ekstremnim sportovima (npr. padobranstvo, motociklističke trke, rafting, lov, itd).
- prilikom upravljanja motornim vozilom ako osiguranik nije imao propisanu dozvolu za upravljanje.

Isključene su sve obaveze osiguravača/asistenstke kompanije ako je osigurani slučaj nastao kao šteta nematerijalne prirode.

Isključena je obaveza osiguravača za naknadu sledećih troškova:

- lečenja u inostranstvu koje je bilo jedini ili jedan od razloga putovanja;
- lečenje za koje je kod početka putovanja bilo sigurno da će biti potrebno za vreme planiranog putovanja;

- lečenja usled stanja umora i iscrpljenosti;
- trudnoće i svih njenih posledica ili komplikacija, a naročito namerni prekid trudnoće, porođaja ili spontani pobačaj, izuzev medicinskih mera koje direktno otklanjanju opasnost po život majke i/ili deteta;
- stomatoloških ili protetičkih zahteva (osim troškova hitne stomatološke intervencije za otklanjanje bolova);
- termalnog lečenja, odnosno troškovi preventivnih lekova, oporavka u banjama i zdravstvenim centrima, sanatorijumima, itd.;
- tretmana podmlađivanja, mršavljenja i ulepšavanja;
- proteza, veštačkih udova ili opreme i ostalih zdravstvenih pomagala (npr. naočare),
- vakcinisanja, izdavanje lekarskog mišljenja i zdravstvenih potvrda;
- kontrolnih pregleda lečenja započeto u državi prebivališta, dodatnog lečenja i terapija;
- posebnih usluga u bolnici kao na primer telefon, TV-a i dr.;
- dodatnih troškova smeštaja, ishrane, taksi prevoza i ostalih troškova osoba u pratnji;
- troška koji bi bio plaćen i da se osigurani slučaj nije dogodio (troškovi ishrane u restoranima, troškovi koji su nastali usled prekoračenja težine prtljaga u toku repatrijacije redovnim avionskom linijom, troškovi carine i slično).

Isključena je obaveza osiguravača kada je osigurani slučaj nastao kao posledica hronične bolesti, urođene mane i posledice ovih bolesti koje su postojale ili za koje je osiguranik ili ugovarač osiguranja znao za vreme sklapanja i/ili početka osiguranja, čak i ako nisu bile lečene ili za bolesti koje su ambulantno/bolnički lečene dvanaest meseci pre početka osiguranja, uključujući i njihove posledice.

4. Visina premije osiguranja, način plaćanja premije, visina doprinosa i poreza i drugih troškova koji se obračunavaju pored premije osiguranja, kao i ukupan iznos plaćanja

Premija: _____

Porez: _____

Ukupna premija: _____

Način plaćanja: jednokratno

Na premije neživotnih osiguranja plaća se porez po stopi od 5% u skladu sa Zakonom o porezu na premije neživotnih osiguranja.

5. Pravo na raskid ugovora i uslovi za raskid, odnosno odustanak od ugovora

Raskid: Ako rok trajanja ugovora o neživotnom osiguranju nije određen ugovorom, svaka strana može raskinuti ugovor sa danom dospelosti premije, obaveštavajući pisanim putem drugu stranu najkasnije tri meseca pre dospelosti premije. Ako je osiguranje zaključeno na rok duži od pet godina, svaka strana može po proteku ovog roka uz otkazni rok od šest meseci, pisanim putem izjaviti drugoj strani da raskida ugovor. U slučaju stečajnog ugovarača osiguranja, osiguranje se nastavlja, ali ugovarač osiguranja i osiguravač imaju pravo da raskinu ugovor o osiguranju u roku od tri meseca od otvaranja stečaja, u kom slučaju stečajnoj masi ugovarača osiguranja pripada deo plaćene premije koji odgovara preostalom vremenu osiguranja.

Ako ugovarač osiguranja – osiguranik premiju koja je dospela za naplatu ne plati do dospelosti, niti to učini bilo koje drugo zainteresovano lice, ugovor o osiguranju prestaje po isteku roka od 30 (trideset) dana od dana kada je ugovaraču osiguranja – osiguraniku uručeno preporučeno pismo osiguravača sa obaveštenjem o dospelosti premije s tim da taj rok ne može isteći pre nego što protekne 30 (trideset) dana od dospelosti premije osiguranja na plaćanje. U svakom slučaju, ugovor o osiguranju prestaje ako premija ne bude plaćena u roku od godinu dana od dana dospelosti premije osiguranja na plaćanje.

Ugovor o osiguranju se može raskinuti u sledećim slučajevima:

- ukoliko osiguraniku bude odbijen zahtev za izdavanje vize od strane nadležnog diplomatskog-konzularnog predstavništva;
- usled prekida rada diplomatskog-konzularnog predstavništva zbog čega ono ne obavlja poslove izdavanja putnih isprava;
- ukoliko osiguranik premine pre odlaska na put;
- otkaza putovanja od strane turističke agencije;
- usled bolničkog lečenja osiguranika pre odlaska na put;
- usled smrti člana uže porodice;
- odazivanje pozivu državnih organa;
- usled gubitka putne isprave.

Osiguravač može prihvatiti otkaz ugovora o osiguranju i u drugim opravdanim slučajevima koji nisu navedeni ukoliko je osiguranik zahtev za raskid ugovora podneo pre početka trajanja osiguravajućeg pokrića.

Odustanak: Ugovarač osiguranja ima pravo da odustane od ugovora zaključenog na daljinu, odnosno putem web-shop-a u roku od 14 dana od dana zaključenja ugovora, odnosno od trenutka dostavljanja potvrde o zaključenom ugovoru i završava se istekom poslednjeg časa poslednjeg dana roka.

Ugovarač osiguranja ostvaruje svoje pravo na odustanak od ugovora izjavom koju daje na posebnom obrascu za odustanak od ugovora zaključenog na daljinu, odnosno putem web-shop-a i slanjem na adresu osiguravača, Bulevar Mihajla Pupina 115D, 11070 Beograd ili slanjem na e-mail: service@grawe.rs.

Osiguravač je dužan da bez odlaganja izvrši povraćaj premije koju je primio po osnovu zaključenog ugovora, a najkasnije u roku od 14 dana od dana kada je primio obrazac za odustanak.

Osiguravač vrši povraćaj koristeći ista sredstva plaćanja koja je ugovarač koristio pri uplati premije. Osiguravač nije dužan da izvrši povraćaj dodatnih troškova koji su posledica izričitog zahteva klijenta za povraćaj premije koji odstupa od načina na koji je premija koju treba vratiti, prvobitno plaćena.

Ugovarač osiguranja ima pravo da odustane od ugovora najkasnije do početka putovanja, odnosno do početka osiguravajućeg pokrivanja.

Ugovarač osiguranja ima pravo da odustane od ugovora koji se zaključuje na period duži od 31 dana.

Ugovarač osiguranja nema pravo da odustane od ugovora ako je pružanje usluge osiguranja pomoći na putovanju počelo ili je u celosti izvršeno.

6. Rok u kome ponuda obavezuje društvo za osiguranje

Pisana ponuda učinjena osiguravaču za zaključenje ugovora o osiguranju vezuje ponudioca, ako on nije odredio kraći rok, za vreme od osam dana od dana kad je ponuda prispela osiguravaču. Ako osiguravač u tom roku ne odbije ponudu koja ne odstupa od uslova pod kojima on vrši predloženo osiguranje, smatraće se da je prihvatio ponudu i da je ugovor zaključen.

7. Način i rok za podnošenje zahteva za naknadu iz osiguranja

Ugovarač osiguranja je dužan da obavesti osiguravača o nastupanju osiguranog slučaja najkasnije u roku od tri dana od dana saznanja.

U slučaju nastanka osiguranog slučaja ugovarač osiguranja - osiguranik je u obavezi da odmah pozove korisnički centar na broj telefona **+381 11 222 55 22**, kao i da izvrši identifikaciju davanjem osnovnih podataka o sebi (ime i prezime, broj polise, broj pasoša i sl.) i na taj način obavesti osiguravača o nastanku osiguranog slučaja. Nakon prijave osiguranog slučaja, asistentska kompanija daje instrukcije kako bi se sproveo potreban postupak lečenja ili obezbedile usluge asistencije. Saglasno odredbama Zakona o obligacionim odnosima potraživanja ugovarača osiguranja, odnosno trećeg lica iz ugovora o osiguranju imovine zastarevaju za tri godine, računajući od prvog dana posle proteka kalendarske godine u kojoj je potraživanje nastalo.

Ugovarač osiguranja - osiguranik može da podnese odštetni zahtev na sledeći način: elektronskom poštom, poštanskom poštom ili neposrednom predajom u poslovnim prostorijama osiguravača.

8. Način zaštite prava i interesa korisnika usluge osiguranja kod društva za osiguranje

Korisnik usluge osiguranja može podneti prigovor Društvu u pisanoj formi, u poslovnim prostorijama Društva, poštom, telefaksom ili elektronskom poštom na adresu prigovor.klijenta@grawe.rs. Prigovor sadrži sledeće podatke i dokumentaciju: ime, prezime i adresu podnosioca prigovora ako je reč o fizičkom licu, odnosno poslovno ime i sedište pravnog lica i ime i prezime zakonskog zastupnika pravnog lica, odnosno ovlašćenog lica ako se prigovor podnosi u ime i za račun pravnog lica; razloge za prigovor i zahteve njegovog podnosioca; dokaze kojima se potkrepljuju navodi iz prigovora; datum podnošenja prigovora; potpis podnosioca prigovora, odnosno njegovog zastupnika ili punomoćnika, osim u slučaju da se prigovor podnosi u elektronskoj formi; punomoćje za zastupanje ako je prigovor podneo punomoćnik. Društvo je dužno da podnosiocu prigovora odgovori pisanim putem u roku od 15 dana od dana prijema prigovora. Ako Društvo ne može da dostavi odgovor u roku iz tog stava iz razloga koji ne zavise od njegove volje, taj rok može se produžiti za najviše 15 dana, o čemu je Komisija za prigovore dužna da obavesti korisnika usluge osiguranja pisanim putem u roku od 15 dana od dana prijema prigovora.

9. Naziv, sedište i adresa organa nadležnog za poslovanje osiguravača i način zaštite prava i interesa ugovarača osiguranja kod tog organa

Nadzorni organ nad poslovanjem društva je Narodna banka Srbije. Ugovarač osiguranja može podneti prigovor Narodnoj banci Srbije – Sektor za zaštitu i edukaciju korisnika finansijskih usluga, Poštanski fah 712, 11000 Beograd, samo ako se pre toga pismenim prigovorom obraćao osiguravaču i nije bio zadovoljan odgovorom ili osiguravač o njegovom prigovoru nije odlučilo u roku od 30 dana od dana prijema prigovora, a u roku od 6 meseci od dobijanja odgovora od strane osiguravača. Postupak zaštite prava i interesa ugovarača osiguranja je regulisan Odlukom Narodne banke Srbije o načinu zaštite prava i interesa korisnika usluga osiguranja.

IZJAVA UGOVARAČA OSIGURANJA PRE ZAKLJUČENJA UGOVORA O OSIGURANJU POMOĆI NA PUTOVANJU – GRAWE Travel

1. Pre nego što osiguravaču bude dostavljena sva neophodna dokumentacija, osiguranik ne može steći prava iz ugovora o osiguranju. Ugovarač osiguranja je saglasan sa ovom odredbom i svojim potpisom na ovom dokumentu to i potvrđuje.
2. Ugovarač osiguranja ovlašćuje osiguravača da sve neophodne informacije u vezi sa procenom obaveza osiguravača iz ugovora o osiguranju, može da zatraži od nadležnih sudova, državnih organa i drugih lica. Takođe, ugovarač osiguranja ovlašćuje osiguravača da može da zahteva uvid u sva potrebna dokumenta kao i njihov prepis. Ugovarač osiguranja je saglasan sa ovom odredbom i svojim potpisom na ovom dokumentu to i potvrđuje.
3. Ugovarač osiguranja izričito izjavljuje da svojim potpisom na ovom dokumentu potvrđuje da je obavešten i upoznat sa okolnošću da nema pravo na odustanak od ugovora o osiguranju pomoći na putovanju u slučajevima:
 - kada je ugovor zaključen na rok kraći od 31 dana ili jednak ovom roku;
 - kada je putovanje počelo, odnosno kada je počelo osiguravajuće pokrivenje;
 - kada je pružanje usluge pomoći na putovanju počelo ili je u celosti izvršeno.
4. Ugovarač osiguranja izričito izjavljuje da svojim potpisom na ovom dokumentu, daje izričitu saglasnost osiguravaču za početak pružanja usluge osiguranja pomoći na putovanju.

Saglasnost za obradu podataka o ličnosti (direktni marketing)

Saglasan/na sam da moje podatke o ličnosti osiguravajuće društvo može koristiti kako bi dostavljalo novosti i informacije o svojim aktivnostima, uslugama i proizvodima, nudilo usluge, pogodnosti, atraktivne promocije, ponude za zaključenje ugovora o osiguranju, kao i u svrhu istraživanja i analize zadovoljstva u vezi sa pruženom uslugom osiguranja i poboljšanja kvaliteta iste.

U svrhu kontaktiranja za marketinške i prodajne aktivnosti, kao i u svrhu istraživanja tržišta, informacije će osiguravajuće društvo dostavljati na neki od mojih kontakt podataka: poštom, e-mailom ili putem telefona, uključujući, ali se ne ograničavajući na pozive, SMS poruke i aplikacije za besplatno slanje poruka.

Obavešten/a sam i saglasan/na sam da osiguravajuće društvo moje podatke o ličnosti vezane za marketinške svrhe može prenositi specijalizovanim društvima koja u ime i za račun osiguravajućeg društva vrše uslugu istraživanja tržišta i analize zadovoljstva u vezi sa pruženom uslugom osiguranja.

Odbijanje davanja saglasnosti na obradu podataka o ličnosti u navedene svrhe, neće uticati na proces zaključenja ili ispunjenja ugovora.

Obavešten/a sam i da svoju datu saglasnost za prethodno određene svrhe u svakom trenutku mogu povući na jedan od sledećih načina:

- slanjem obaveštenja o povlačenju date saglasnosti na adresu Grawe osiguranje a.d.o. Beograd, Bulevar Mihajla Pupina 115D, 11070 Novi Beograd, sa naznakom „za Lice za zaštitu podataka o ličnosti“;
- slanjem obaveštenja o povlačenju date saglasnosti elektronskom poštom na adresu lice.za.zastitu.podataka@grawe.rs.

Povlačenje ove saglasnosti ne utiče na zakonitost obrade koja se zasnivala na saglasnosti pre njenog povlačenja.

PREGLED LIMITA PO VRSTAMA POKRIĆA

	GRAWE Travel - Pojedinačno osiguranje <input type="checkbox"/>	GRAWE Travel - Pojedinačno osiguranje <input type="checkbox"/>	GRAWE Travel - Porodično osiguranje <input type="checkbox"/>	GRAWE Travel - Porodično osiguranje <input type="checkbox"/>
Troškovi ambulantnog i stacionarnog lečenja sa medicinskom repatriacijom	12.000 EUR	32.000 EUR	24.000 EUR	62.000 EUR
Troškovi lečenja hroničnih bolesti koje su neočekivano postale akutne	1.500 EUR	1.500 EUR	3.000 EUR	3.000 EUR
Troškovi repatriacije u zemlju prebivališta nakon završenog lečenja kod hroničnih bolesti koja su neočekivano postale akutne	1.500 EUR	1.500 EUR	3.000 EUR	3.000 EUR
Troškovi organizovanja sahrane u inostranstvu ili troškovi repatriacije ostataka do mesta održavanja sahrane	2.500 EUR	5.000 EUR	5.000 EUR	7.500 EUR

PREGLED USLOVA I KLAUZULA

Na ugovor o osiguranju pomoći na putovanju primenjuju se sledeći uslovi i kaluzule:

- ✓ Uslovi za osiguranje pomoći na putovanju – Grawe Travel ABRV 2018
- ✓ Opšti uslovi korišćenja web stranice i kupovine preko interneta – ako je ugovor zaključen putem web–shopa
- ✓ Valutna klauzula – KH5
- ✓ Klauzula za zateznu kamatu – KH6

Izjavljujem da sam:

- pročitao/la i razumeo/la informacije koje mi je osiguravajuće društvo dalo pre zaključenja ugovora o osiguranju pomoći na putovanju;
- pročitao/la i razumeo/la informacije o obradi podataka o ličnosti koje mi je osiguravajuće društvo dalo pre zaključenja ugovora o osiguranju pomoći na putovanju;
- saglasan/na da osiguravajuće društvo može obrađivati moje podatke o ličnosti u svrhu direktnog marketinga;
- saglasan/na da osiguravajuće društvo u cilju pripremnih radnji za zaključenje ugovora o osiguranju odnosno prilikom zaključenja, izvršavanja i upravljanja zaključenim ugovorom i u slučaju rešavanja odštetnog zahteva, podatke o ličnosti vezane za moje zdravstveno stanje može obrađivati i prenositi doktorima-cenzorima, zdravstvenim ustanovama i drugim zdravstvenim radnicima;

i svojim potpisom na ovom dokumentu to i potvrđujem.

Mesto i datum

Ime i prezime ugovarača osiguranja

Potpis ugovarača osiguranja