

Informacije za Ugovarača osiguranja/Osiguranika pre zaključivanja Ugovora o osiguranju lica za vreme puta i boravka u inostranstvu

U skladu sa odredbama Zakona o osiguranju, pre zaključivanja Ugovora o osiguranju, Osiguravač obaveštava Ugovarača osiguranja o sledećim informacijama:

1. Osiguravač

Wiener Städtische osiguranje a.d.o. Beograd, Trešnjinog cveta br. 1, Beograd

2. Uslovi osiguranja

Uslovi osiguranja su sastavni deo Ugovora o osiguranju. Na osiguranje lica za vreme puta i boravka u inostranstvu primenjuju se Opšti uslovi za osiguranje lica za vreme puta i boravka u inostranstvu.

Na Ugovor o osiguranju primenjuje se Zakon o obligacionim odnosima i Zakon o osiguranju. Merodavno pravo je pravo Republike Srbije.

3. Trajanje Ugovora o osiguranju

Trajanje Ugovora o osiguranju sporazumno određuju Ugovarač osiguranja i Osiguravač, pre zaključenja Ugovora o osiguranju, a dodatno je definisano članom 8. Opštih uslova za osiguranje lica za vreme puta i boravka u inostranstvu.

4. Rizici pokriveni ovim osiguranjem i ograničenja i isključenja u vezi sa tim rizicima

Rizici pokriveni ovim osiguranjem definisani su članom 10. Opštih uslova za osiguranje lica za vreme puta i boravka u inostranstvu. Ograničenja i isključenja obaveze osiguravača definisana su članom 11. Opštih uslova za osiguranje lica za vreme puta i boravka u inostranstvu.

5. Premija osiguranja

Visinu premije sporazumno određuju Ugovarač osiguranja i Osiguravač u skladu sa odgovarajućom Tarifom premija Osiguravača. Ugovarač osiguranja je u obavezi da premiju osiguranja plati u ugovorenom roku. Porez na premiju osiguranja iznosi 5%.

6. Raskid Ugovora o osiguranju

Pravo na raskid definisano je članovima 17. i 19. Opštih uslova za osiguranje lica za vreme puta i boravka u inostranstvu.

7. Rok u kome ponuda obavezuje društvo za osiguranje

Pismena ponuda koju Ugovarač osiguranja učini Osiguravaču obavezuje Osiguravača ukoliko Osiguravač istu ne odbije u roku od 8 dana od dana prijema.

Pismena ponuda koju Osiguravač učini Ugovaraču osiguranja obavezuje Osiguravača za period od 8 dana od dana kada je prispela Ugovaraču osiguranja, ako u ponudi nije određen drugi rok.

8. Rok i način podnošenja odštetnog zahteva

Rok i način podnošenja odštetnog zahteva definisani su članovima 12, 13, 14 i 15. Opštih uslova za osiguranje lica za vreme puta i boravka u inostranstvu.

9. Organ nadležan za nadzor poslovanja društva

Nadležni organ za nadzor poslovanja društva za osiguranje je Narodna banka Srbije, Nemanjina br. 17, 11000 Beograd. Narodna banka Srbije vaša prava i interese štiti putem (link <http://www.nbs.rs/>):

- razmatranja obaveštenja/prigovora, i
- sprovođenja postupka posredovanja – medijacije.

10. Zaštita prava i interesa Ugovarača osiguranja

Korisnik usluge osiguranja može podneti prigovor u pismenoj formi – u bilo kojoj poslovnoj prostoriji gde se nude usluge društva, preko internet prezentacije društva, poštom, telefaksom ili elektronskom poštom (email-om) na adresu koja je namenjena za prijem prigovora. Korisnik usluge osiguranja može podneti prigovor lično ili preko svog zastupnika, odnosno punomoćnika. Prigovor treba da sadrži sledeće podatke i dokumentaciju:

- ime, prezime i adresu podnosioca prigovora ako je reč o fizičkom licu, odnosno poslovno ime i sedište pravnog lica i ime i prezime zakonskog zastupnika pravnog lica, odnosno ovlašćenog lica ako se prigovor podnosi u ime i za račun pravnog lica;
- razloge za prigovor i zahteve njegovog podnosioca;
- dokaze kojima se potkrepljuju navodi iz prigovora;
- datum podnošenja prigovora;
- potpis podnosioca prigovora, odnosno njegovog zastupnika ili punomoćnika, osim u slučaju da se prigovor podnosi u elektronskoj formi;
- punomoćje za zastupanje ako je prigovor podneo punomoćnik.

Društvo za osiguranje je dužno da podnosiocu prigovora pismeno odgovori najkasnije u roku od 15 dana od dana prijema prigovora.

Ako društvo za osiguranje ne može da dostavi odgovor u tom roku, iz razloga koji ne zavise od njegove volje, taj rok može se produžiti za najviše 15 dana, o čemu je društvo za osiguranje dužno da pismeno obavesti korisnika usluge osiguranja u roku od 15 dana od dana prijema prigovora.

Prigovor možete slati na sledeće načine:

Na adresu: Wiener Städtische osiguranje, Trešnjinog cveta 1, 11000 Beograd

Fax: 011/2209 900

E-mail: prigovori@wiener.co.rs

Online: www.wiener.co.rs/slusamo-vas

11. Izjava Ugovarača osiguranja

Potvrđujem da sam primio/la informacije o elementima Ugovora o osiguranju lica za vreme puta i boravka u inostranstvu i uslove osiguranja navedene u tački 2. ove Informacije.

Datum i mesto

Potpis Ugovarača osiguranja/Osiguranika

Broj polise